

DOMANDE FREQUENTI

SUPPORT AT HOME

Che cos'è Support at Home?

Support at Home (abbreviato in SAH) è il nuovo programma governativo australiano di assistenza domiciliare che unifica i Home Care Packages (HCP) e il Short Term Restorative Care in un unico sistema.

SAH inizia dal 1° novembre 2025 e Le offrirà maggiore scelta e flessibilità su come viene erogata la Sua assistenza. Il Commonwealth Home Support Program (CHSP) confluirà in SAH nel 2027.

Ho un Home Care Package: cosa significa per me?

Se attualmente ha un HCP, passerà a Support at Home con lo stesso finanziamento di cui dispone ora e non perderà eventuali fondi non spesi al momento dell'avvio di SAH.

Dovrò pagare per la mia assistenza?

I clienti valutati per un HCP dopo il 12 settembre 2024 saranno tenuti a contribuire ai costi di alcuni servizi. Queste contribuzioni dipendono dalla categoria di servizio utilizzata e dal Suo status pensionistico. Veda la pagina 18 della Client Guide per una tabella con tali contribuzioni.

Qualsiasi cliente valutato per, o già ricevente, un HCP entro il 12 settembre 2024 non sarà tenuto a pagare contribuzioni in SAH, a meno che non lo faccia già ora.

Come cambierà il mio budget?

I budget saranno ora impostati trimestralmente anziché annualmente, e potrà trasferire al trimestre successivo solo il 10% o 1.000 \$ (l'importo maggiore tra i due) dei fondi non spesi, a meno che disponga ancora di fondi HCP.

Si noti che eventuali fondi HCP non spesi che Lei ha ora resteranno con Lei in SAH.

Un altro cambiamento importante è l'eliminazione delle spese di package management e l'utilizzo di solo il 10% del Suo budget per il care management. Parli con il Suo Care Partner per ulteriori informazioni.

Il finanziamento del mio "package" cambierà?

Se Le viene assegnato un "package" nell'ambito di Support at Home, il Suo budget verrà collocato in una delle 8 classificazioni (rispetto ai 4 livelli attuali dell'HCP).

Ciò consente budget più precisi che rispondono meglio alle Sue esigenze specifiche.

Qualsiasi beneficiario grandfathered o transitioned continuerà a ricevere lo stesso livello di finanziamento HCP a meno che non venga rivalutato. Parli con il Suo Care Partner per ulteriori informazioni.



Avrò meno denaro nel mio budget?

La risposta varia per ciascuno; Le consigliamo di discuterne con il Suo Care Partner (precedentemente chiamato Service Consultant) se desidera approfondire.

Tuttavia, molti dei nostri clienti probabilmente saranno avvantaggiati con Support at Home grazie all'eliminazione delle spese di package management e alla riduzione delle spese di care management.

Se riteniamo che Lei sia tra i pochi che richiederanno modifiche al piano di assistenza e servizi con SAH, La contatteremo a breve per esplorare le opzioni.

Come stanno cambiando gli acquisti di attrezzature?

Support at Home include il nuovo schema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) per supportare gli acquisti di attrezzature.

Si tratta di fondi aggiuntivi a cui si può fare richiesta, così da non usare il Suo budget per mettere da parte somme destinate a acquisti importanti. Tuttavia, questi fondi devono essere spesi, altrimenti scadono (di solito 12 mesi dopo l'erogazione). I clienti HCP dovranno utilizzare prima eventuali fondi non spesi prima di accedere a questo finanziamento.

Parli con il Suo Care Partner per ulteriori informazioni, incluse le condizioni di ammissibilità.



Chi sono i rappresentanti registrati?

Con il Suo consenso, una o più persone possono registrarsi tramite My Aged Care per aiutarLa a comunicare le decisioni riguardanti la Sua assistenza. Sono chiamati registered supporters e dovrebbero essere persone di fiducia che conoscono la Sua assistenza.

Un rappresentante regolare o qualsiasi rappresentante autorizzato già presente in My Aged Care diventerà automaticamente un registered supporter una volta iniziato SAH. Non è necessaria alcuna azione da parte Sua.

Che cos'è la nuova lista di servizi assegnati?

I servizi a cui può accedere rientreranno in tre categorie:

- Support clinico (es. assistenza infermieristica)
- Indipendenza (es. trasporto)
- Attività di vita giornaliera (es. pulizie).

Chiunque venga valutato o rivalutato una volta avviato SAH avrà il budget ripartito dall'assessore per decidere quanto può spendere in ciascuna categoria, in base ai propri bisogni.

Tutti i fornitori possono offrirle solo i servizi presenti nella Sua lista prescritta.

Cosa sono i supporti a breve termine?

I supporti a breve termine durano fino a 16 settimane per offrirLe un aiuto aggiuntivo. Sono disponibili due tipi di finanziamento:

Restorative Care – aiuta a recuperare la capacità di svolgere le attività quotidiane.

End-of-Life Care – consente alle persone con tre mesi o meno di vita di restare a casa, vicino a familiari e amici.

Come cambia la sospensione dei servizi (leave)?

Non esistono più disposizioni di leave in Support at Home.

Tuttavia, deve informarci se desidera sospendere temporaneamente i servizi.

Si noti che si applicano periodi massimi di sospensione e, se non utilizza i servizi SAH per quattro trimestri consecutivi (un anno), non sarà più idoneo/a al finanziamento continuativo.

Che cos'è lo Statement of Rights?

Lo Statement of Rights è un elemento chiave della nuova Aged Care Act – le leggi che consentono l'esistenza di Support at Home. Promuove il Suo diritto a un adeguato tenore di vita nell'assistenza agli anziani.

Include il diritto, per ogni persona anziana, a:

- indipendenza, autonomia, empowerment e libertà di scelta
- accesso equo all'assistenza
- servizi di assistenza finanziati di qualità e sicuri
- rispetto della privacy e delle informazioni
- comunicazione person-centred e possibilità di sollevare questioni senza ritorsioni
- accesso e supporto da parte di advocates, persone significative e legami sociali.

Cosa sono gli Standard di Qualità rafforzati?

Gli Strengthened Aged Care Quality Standards sostituiranno gli attuali Quality Standards all'avvio di SAH. I fornitori dovranno rispettare questi standard elevati per poter offrire servizi di assistenza agli anziani.



L'obiettivo degli Standard è assicurare che Lei sia al centro di ogni aspetto della Sua assistenza.

Se ritiene che uno standard non sia rispettato, può contattare il Suo fornitore oppure presentare un reclamo all'Aged Care Quality and Safety Commission del Governo australiano.

Si noti che gli Standard 6 e 7 non si applicano a MMACG o My Choice Care, in quanto riguardano l'assistenza residenziale.

La Sua domanda non ha trovato risposta?

Possiamo aiutarLa a trovarla. Può:

- Chiamarci allo 8532 2255 (Ufficio Regionale) o 8365 0151 (Adelaide Metro)
- Visitare la pagina Support at Home sul nostro sito ufficiale (murraymallee.org.au) per consultare altri documenti informativi, inclusa la nostra Client Guide.

La invitiamo a contattarci per qualsiasi dubbio: siamo qui per aiutarLa!

