



MY CHOICE CARE

A DIVISION OF MURRAY
HALLEE AGED CARE GROUP

Servizi di Assistenza Domiciliare

Attraverso il programma Support at Home

Precedentemente Home Care Packages





Chi Siamo

My Choice Care fa parte del Murray Mallee Aged Care Group (MMACG). Il nostro servizio metropolitano è nato da un'iniziativa comunitaria nel 1994 e continua ad offrire assistenza domiciliare e supporto sociale, oltre a una comunità residenziale per anziani a Murray Bridge.

Offriamo con orgoglio servizi di assistenza domiciliare agli anziani con Classificazione da 1 a 8 nell'ambito del programma Support at Home (SAH). Inoltre, sosteniamo l'indipendenza di chi ha un Home Care Package di Livello 1-4. Qualunque sia il punto del Suo percorso, My Choice Care resta impegnata a fornirLe cure che Le permettano di vivere bene.

I Nostri Valori

Il nostro team compassionevole si guida su quattro valori fondamentali, che ci aiutano a garantire sempre un elevato standard di cura:

Coinvolgimento

Lavoreremo insieme

Autenticità

Diremo sempre la verità

Affidabilità

Manterremo le nostre promesse

Gentilezza

Ci prenderemo cura e ci sosterremo a vicenda

Commenti & Reclami

Abbiamo una politica di open-door: i partecipanti possono fornire feedback in forma anonima alla reception, online o telefonicamente.

Servizi di Interpretariato

È possibile organizzare l'utilizzo di un interprete qualificato e accreditato tramite il Translating and Interpreting Service del Governo australiano al numero **131 450**.

Difesa dei Diritti

La incoraggiamo a nominare un difensore di fiducia. Questa persona può essere un familiare o un rappresentante, ad esempio tramite l'Age Rights Advocacy Service al numero **8232 5377** (o **1800 700 600** per il Sud Australia regionale).

Sostenitori Registrati

Oltre alla difesa dei diritti, una persona che conosce bene la Sua assistenza può diventare un sostenitore registrato tramite My Aged Care per comunicare decisioni per Suo conto. Per registrarsi, basta visitare il sito web di My Aged Care o chiamare **1800 200 422** dopo aver ricevuto il pacchetto.



Support at Home

Flessibile e personalizzato in base alle Sue esigenze, My Choice Care La sostiene in ogni fase del percorso.

Il livello di supporto dipende dalla Sua valutazione di assistenza indipendente. Classificazioni disponibili:

1 & 2: Assistenza di base

3 & 4: Bisogni di assistenza di basso livello

5 & 6: Supporto intermedio

7 & 8: Assistenza ad alto livello

Forniamo inoltre servizi a chi ha un Home Care Package di Livello 1-4.

Assistenza a Breve Termine Il Costo

Se hai bisogno di supporto per un breve periodo (fino a 16 settimane), offriamo due opzioni per coloro con i fondi adeguati:

- **Restorative Care** – Per recuperare la capacità di svolgere le attività quotidiane.
- **End-of-Life Care** – Supporto aggiuntivo per chi ha una prognosi di tre mesi o meno, per rimanere a casa vicino a familiari e amici

Acquisto di Attrezzature

Gli iscritti a Support at Home possono accedere a prodotti e modifiche approvate tramite lo schema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM).

Il Governo australiano copre la maggior parte delle spese, ma solitamente è richiesta una contribuzione personale. Questa dipende dal Suo stato pensionistico e dai servizi ricevuti.

Chi è stato valutato per un HCP entro il 12 settembre 2024 non dovrà versare contributi sotto il nuovo programma se non lo faceva già.

Ulteriori Informazioni

Visiti il sito del Departmento della Salute **www.health.gov.au** per dettagli su assistenza a breve termine e AT-HM.



Il Processo di Domanda

1. Verifica dell'Eleggibilità

Acceda online a My Aged Care o chiami **1800 200 422** per una valutazione iniziale. Se idoneo, sarà indirizzato a valutatori per un esame completo.

2. Periodo di Attesa

Se la valutazione ha esito positivo, Le sarà assegnato un livello di finanziamento e i servizi approvati. Verrà inserito nella lista nazionale d'attesa con priorità basata sull'urgenza dei Suoi bisogni.

3. Assegnazione Fondi

Quando i fondi Support at Home saranno assegnati, ci contatti con il Suo codice di riferimento unico.

4. Il Suo Care Partner

Un care partner dedicato collaborerà con Lei a un piano di assistenza personalizzato.

I Nostri Servizi

Le categorie del programma Support at Home sono tre. Queste determinano anche eventuali contribuzioni personali.

Supporti Clinici

Assistenza

Infermieristica

Controlli sanitari a domicilio, pressione, medicazioni, farmaci.

Professionisti Sanitari

Accesso a terapisti occupazionali, fisioterapisti, logopedisti, podologi, dietisti ecc.

Indipendenza

Cura Personale

Supporto in bagno, doccia, vestizione e compiti quotidiani.

Trasporto & Supporto Sociale

accompagnamento ad appuntamenti, negozi ed eventi.

Attrezzature & Tecnologie Assistive

Deambulatori, sedie a rotelle, poltrone elettriche tramite AT-HM.

Vita Quotidiana

Supporto Domestico

Pulizie, bucato, smaltimento rifiuti, giardinaggio, spesa.

Preparazione Pasti

Aiuto in cucina, dalla preparazione di ingredienti al pasto completo.

Manutenzione & Modifiche Abitative

Installazione docce, maniglioni, allarmi d'emergenza.





MY CHOICE CARE

A DIVISION OF MURRAY
MALLEE AGED CARE GROUP

Ulteriori Informazioni

Per ulteriori informazioni su Support At Home, visita My Aged Care online o chiama **1800 200 422**. Per discutere il Suo piano di assistenza con My Choice Care: chiami **8365 0151**.

Ufficio Metropolitano

290 Glen Osmond Road,
Fullarton, 5063 SA

08 8365 0151

murraymallee.org.au/metro

mychoice@murraymallee.org.au

V2 September 2025

Ufficio Regionale

2a Myall Ave,
Murray Bridge, 5253 SA

PO Box 1315,

Murray Bridge, 5253 SA

08 8532 2255

murraymallee.org.au/regional

reception@murraymallee.org.au